



 Lösungen für die Zukunft



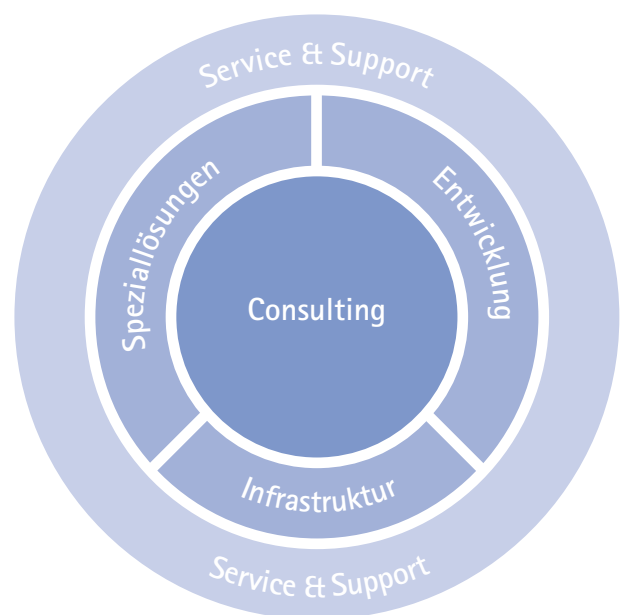
Lernen Sie uns kennen

Die Münchner itsystems Deutschland AG wurde im April 2000 gegründet. Als IT-Dienstleister haben wir uns auf Linux und darauf basierende Open-Source-Produkte spezialisiert.

Unser Angebot umfasst Linux-Serversysteme, mit denen sich das gesamte Spektrum einer leistungsfähigen IT-Infrastruktur abdecken lässt. Im Client-Bereich betreuen wir selbstverständlich auch Windows®-Arbeitsplätze und sorgen für eine homogene Integration. Darüber hinaus entwickeln wir webbasierte Applikationen, die speziell auf die Anforderungen unserer Kunden zugeschnitten sind.

Wir betreuen Unternehmen verschiedener Größe aus unterschiedlichen Branchen - vom öffentlichen Auftraggeber über mittelständische Unternehmen bis hin zum internationalen Technologie-Konzern. Dabei spielt es keine Rolle, ob sich die IT-Nutzung auf Standard-Office-Dienste beschränkt oder die gesamten Geschäftsprozesse IT-gestützt ablaufen.

Wir wollen, dass Sie sich jederzeit auf Ihre IT verlassen können. Deshalb setzen wir auf Linux, um Ihnen ein Höchstmaß an Leistungsfähigkeit, Stabilität, Flexibilität und Sicherheit zu bieten. Unsere Lösungen verschaffen Ihnen entscheidende Wettbewerbsvorteile durch optimale Arbeitsbedingungen. Damit Sie in Ihrem Kerngeschäft noch erfolgreicher sind.



SIE KENNEN IHR ZIEL,
WIR DEN WEG DAHIN



WIR SETZEN IHRE PLÄNE IN DIE TAT UM

Unser Leistungsspektrum

Consulting

Wir verstehen uns zunächst immer als Berater für Sie und Ihre individuellen Anforderungen. Deshalb analysieren wir zuerst Ihre derzeitige IT-Situation. Wir überlegen mit Ihnen gemeinsam, wo aus Ihrer Sicht Möglichkeiten und Notwendigkeiten für Verbesserungen bestehen. Darüber hinaus identifizieren wir weitere Aspekte, die sich aufgrund unserer Erfahrung optimieren lassen.

Wir berücksichtigen außerdem, wie sich Ihr Unternehmen in den nächsten Jahren entwickeln soll und was dies für eine leistungsfähige IT bedeutet. Auf dieser Basis schaffen wir nachhaltige und zukunftssichere Lösungen. Im Vordergrund stehen für uns stets Ihre tatsächlichen Bedürfnisse und nicht unsere Lösungen und Produkte.

IT-Lösungen

Infrastruktur-Services: Wir stellen Standard-IT-Services zur Verfügung und bieten Ihnen die grundlegenden Dienste, die jedes Unternehmen benötigt. Wir sorgen dafür, dass Sie optimal ausgerüstet sind in den Bereichen Kommunikation, Termin- und Kontaktverwaltung, Fileservice, Datenbanken und Backup sowie bei den immer wichtigeren Themen Sicherheit und Virenschutz. Auch für die Netzwerkkommunikation, VPN und Telekommunikation bieten wir entsprechende Lösungen an. Diese Dienste richten wir auf unseren Linux-Serversystemen (LINA®) ein. Dabei verwenden wir in erster Linie Open-Source-Lösungen. Wenn es sinnvoll erscheint, greifen wir auch auf proprietäre Produkte zurück.

Speziallösungen: Sie sind bei uns auch dann richtig, wenn Sie spezielle Anforderungen in den Bereichen Hochverfügbarkeit, Clustering oder Speichersysteme haben. Wir konfigurieren und installieren sowohl im Server- als auch im Netzwerkbereich Hochverfügbarkeitslösungen. Wir realisieren leistungsfähige Speichersysteme, wenn hohes Datenaufkommen

besondere Speicherinfrastrukturen notwendig macht – wie etwa in der Film- und Medienindustrie.

Und wir bieten Clusterlösungen, wenn Anwendungen wie z.B. Simulationen in der Forschung eine extrem hohe Rechenleistung erfordern.

Entwicklung: Um unternehmensinterne Arbeitsabläufe einfacher und effizienter zu machen, entwickeln wir individuelle webbasierte Softwarelösungen. So können zum Beispiel proprietäre Insellösungen auf Excel®- oder Access®-Basis durch eine zentrale webbasierte Software ersetzt werden. Selbstverständlich sorgen wir auch für eine reibungslose Migration der vorhandenen Daten in das neue System. Sie können auf diese Anwendung ohne zusätzliche Softwareinstallation zugreifen. Pflege und Weiterentwicklung erfolgen an zentraler Stelle.

Service & Support

Wir verstehen uns als langfristiger Partner. Daher endet unsere Aufgabe auch nicht mit der Implementierung eines Systems. Wir begleiten Sie auch danach und sorgen für eine kontinuierliche Systempflege, damit Sie sich jederzeit auf Ihre IT verlassen können. Wir bieten Ihnen den Support, mit dem Sie sich sicher fühlen.

Sie haben die Wahl zwischen Service on demand, bei dem wir auf Zuruf reagieren und den Zeitaufwand berechnen, oder modular aufgebauten Supportverträgen zu definierten Servicelevels. Für eine monatliche Pauschale übernehmen wir die Betreuung einzelner Systeme bis hin zu Ihrer kompletten IT-Infrastruktur. Damit sind auch anfallende Konfigurationsänderungen, Migrationen, Updates etc. abgedeckt.

Ihr Vorteil: Leistungen und Reaktionszeiten sind garantiert und Sie haben einen fest kalkulierbaren Kostenrahmen.



Unser Versprechen als Ihr Partner



Gemeinsam gestalten

Unser Ziel ist es, unseren Kunden ein verlässlicher und kompetenter Partner zu sein, der Sie langfristig begleitet und unterstützt. Wir wollen, dass Sie sich mit all Ihren Fragen und Anliegen rund um die IT bei uns gut aufgehoben fühlen.

Dazu gehört nicht nur, dass alle Systeme fehlerfrei laufen und die Verfügbarkeit Ihrer Daten gewährleistet ist. Dazu zählt auch die Überzeugung, die richtigen Entscheidungen getroffen zu haben - hinsichtlich der technischen Lösung genau so wie in Bezug auf die Wahl Ihres Dienstleisters.

Individuelle persönliche Betreuung

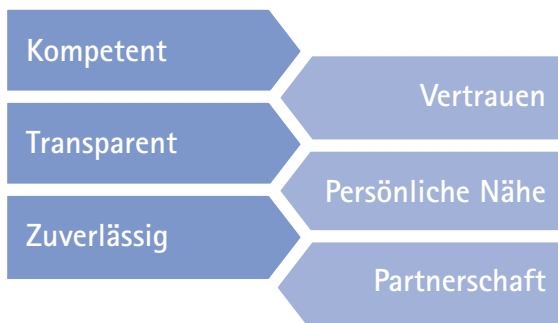
Bei uns haben Sie immer Ihren persönlichen Ansprechpartner, der Ihr Unternehmen und Ihre IT-Infrastruktur genau kennt. Er betreut alle Projekte von der Planung bis zur Umsetzung und ist Ihre Anlaufstelle bei Fragen und Problemen. Auf diese Weise können wir auf Anfragen und Aufgabenstellungen schnell und effizient reagieren, und Sie haben einen Spezialisten an der Seite, der Sie bei allen Entscheidungen für Ihre IT berät.

Bedarfsgerechte zukunftssichere Lösungen

Uns geht es darum, die für Sie passende Lösung zu finden. Deshalb entwickeln wir auf Ihre Geschäftsprozesse abgestimmte Konzepte. Durch unseren Fokus auf Linux und Open-Source ist die Zukunftssicherheit dieser Entwicklungen stets gewährleistet. Wir raten aber auch zu Standardlösungen, wenn diese Ihre Ziele bereits erfüllen. Die Umsetzung Ihrer individuellen Bedürfnisse steht für uns immer im Mittelpunkt.

Ein Höchstmaß an Transparenz

Alle für Sie erbrachten Leistungen werden von uns genau dokumentiert. Sie haben die Möglichkeit, über ein Webportal jederzeit nachzuvollziehen, was wir wann an welchem Ihrer Systeme verändert haben. Abgestimmt auf Ihr Informationsbedürfnis veranschaulichen wir Ihnen den technischen Hintergrund zu Ihren Anfragen und unseren Lösungen. Das gilt sowohl für die bereits durchgeführten Schritte als auch für die zukünftige Planung.



GUTE ZUSAMMENARBEIT BASIERT AUF
LEISTUNG UND VERTRAUEN

GEMEINSAM ZIELE ERREICHEN



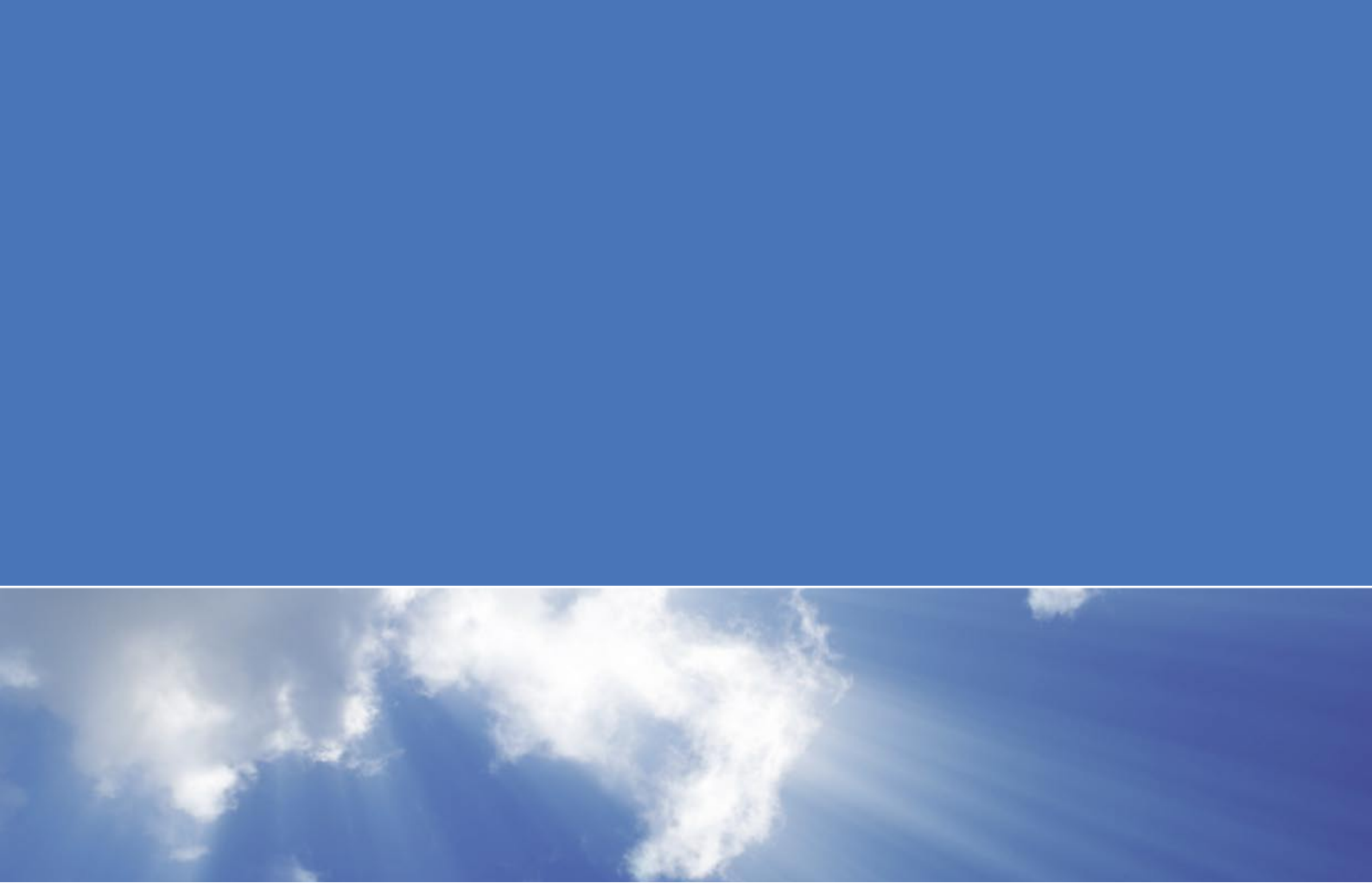
Unser Team



Unser Team besteht aus Physikern und Ingenieuren, die sich schon neben dem Studium intensiv mit IT beschäftigt und die Entwicklung von Linux seit seinen Anfängen verfolgt haben. Jeder von uns ist mit Leidenschaft bei der Sache und insbesondere vom Open-Source-Gedanken begeistert und überzeugt.

Als Naturwissenschaftler liegt eine unserer Stärken darin, komplexe Anforderungen schnell und umfassend zu analysieren und nachhaltige Konzepte zu entwickeln.

Unser Anspruch ist es, mit einem klaren Blick für Ihre Situation, mit langjähriger Erfahrung und fundiertem Know-How eine leistungsfähige und zukunftssichere IT-Lösung für Ihr Unternehmen zu schaffen. Messen Sie uns daran, denn Ihre Zufriedenheit ist unser Erfolg!



Das itsystems-Team ist in allen Fragen der IT-Infrastruktur für Sie da. Persönlich, per E-Mail oder am Telefon. Nehmen Sie das Gespräch auf - unkompliziert und unverbindlich.



itsystems Deutschland AG
Linprunstraße 10
D-80335 München
Tel.: +49 89 52 04 68-40
Fax: +49 89 52 04 68-59
info@itsd.de
www.itsd.de